

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 6年 2月 26日

事業所名 キッズMOMO

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 93.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	わからない。	・基準は満たしていますが、運動的な活動については敷地内の広場や近くの公園、体育館など活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	1	0		長期休みに児童館へ積極的に出かけるようにしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0		・連絡ノートを利用したり、面談等時に情報共有ができるよう心がけています。 ・ご不明な点がありましたら、お声を掛けてください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0		・面談は半年に一度のペースでさせていただいております。 ・支援について現状を話し合い、支援の方法を一緒に考えていきたいと思っております。
	10 保護者会(MOMOの会)の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	コロナ禍でそのような場がありません。	ようやくコロナが収束し、4年ぶりに開催することができました。今後は時期や内容など検討しながら進めていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者から、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	そういった状況を見たことがない。	・気になることは苦情になる前に話してもらえよう、日頃からの関係作りを心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	1	危険な事、やっつけはいけない事についてしっかりと怒ってほしい。	・安全面には十分注意を払っています。怒るではなく理解してもらうための支援をしていきたいと思っております。危険な場面ではしっかり声掛けはさせていただきます。
	13 活動や行事予定、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	15	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0		
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0		・それぞれの対応についてマニュアルを策定してあります。保護者の方への周知に努めています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1		・楽しく過ごしていただけるよう工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	いつもありがとうございます。本当に感謝しております。 もっと朝早く開所してほしい。夕方もおわるのが早い(今後の利用継続を検討している。)	・嬉しいご意見ありがとうございます。 ・ご利用に関して、貴重なご意見ありがとうございます。状況に応じてニーズを把握し、できる範囲で対応させていただきますと思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。